

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566)

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66		66
สำนักปลัดฯ														
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	-	1	-	-	1	1	-	2	1	3	3	1	13
2	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2	4
3	สนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	การขอใช้ห้องประชุม 3 อาคารสำนักงานหลังเก่า	10	16	12	11	14	15	-	-	-	-	7	13	98
5	การขอใช้หอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	8	9	5	9	5	14	15	32	10	15	10	6	138
6	แจกแผ่นพับประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์	2	6	17	1	-	-	-	-	-	-	-	-	26
7	แจกคู่มือประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์	-	-	39	2	-	-	-	-	-	-	-	-	41
8	แจกปฏิทินประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวจังหวัดเพชรบูรณ์	-	-	58	38	-	-	-	-	-	-	-	-	96
กองยุทธศาสตร์ฯ														
9	การประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาอบจ.เพชรบูรณ์	19	54	-	-	-	-	-	30	-	25	-	-	128
10	การประชุมคณะกรรมการ อบจ.เพชรบูรณ์ และประชาคมท้องถิ่น	123	30	121	-	-	-	-	125	-	95	24	390	908
กองคลัง														
11	ชำระภาษีบำรุงฯ น้ำมัน/ก๊าซ	100	110	110	111	110	109	110	109	110	108	110	108	1,305
12	ชำระภาษีบำรุงฯ โรงแรม	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	4	114
13	ชำระภาษีบำรุงฯ ยาสูบ	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	144
14	ค่าธรรมเนียมอื่นๆ	4	461	3	2	2	5	69	12	5	12	20	3	598
กองการศึกษาฯ														
15	งานทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	9	2	6	4	4	-	-	-	-	-	-	-	25
กองพัสดุและทรัพย์สิน														
16	งานทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	2	1	2	1	1	17	8	10	1	5	7	10	65

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66		66
กองการเจ้าหน้าที่														
17	การรับสมัครรับโอนข้าราชการมาดำรงตำแหน่งในสังกัด อบจ.พช. (สายงานผู้ปฏิบัติ , สายงานผู้บริหาร	-	-	-	4	1	-	-	-	-	-	9	-	14
18	การรับสมัครรับโอนข้าราชการครูมาดำรงตำแหน่งในสังกัด อบจ.พช.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
19	การรับสมัครบุคคลเพื่อสรรหาและเลือกสรรเป็นพนักงานจ้าง	-	429	-	-	3	-	-	-	-	-	15	-	447
20	การรับนักศึกษาฝึกงาน	4	16	-	-	5	-	1	6	2	-	-	-	34
กองสาธารณสุข														
21	งานบริการ รพ.สต. ในสังกัด													
	- รพ.สต.สะเดียง ต.สะเดียง	-	-	-	1,859	2,522	2,119	1,458	2,352	2,350	2,103	2,468	2,046	19,277
	- รพ.สต.ป่าแดง ต.ป่าเลา	-	-	-	946	953	1,425	1,325	1,025	1,025	1,425	1,524	1,524	11,172
	- รพ.สต.บ้านพลำ ต.ป่าเลา	-	-	-	1,342	415	1,682	1,625	1,010	1,635	1,035	1,256	1,369	11,369
	- รพ.สต.ท่าพล ต.ท่าพล	-	-	-	945	525	1,547	1,825	1,302	1,020	1,620	1,302	1,028	11,114
	- รพ.สต.วังทอง ต.ท่าพล	-	-	-	790	612	1,252	1,023	1,201	1,423	1,358	1,250	1,102	10,011
	- รพ.สต.บ้านโคก ต.บ้านโคก	-	-	-	803	1,968	1,693	1,692	1,015	1,320	1,246	1,402	1,330	12,469
	- รพ.สต.กนกยาง ต.บ้านโคก	-	-	-	825	478	1,252	896	1,240	1,520	1,325	1,305	1,427	10,268
	- รพ.สต.วังขมภู ต.วังขมภู	-	-	-	1,165	1,165	1,165	1,457	1,256	1,205	1,152	1,682	1,526	11,773
	- รพ.สต.น้ำร้อน ต.น้ำร้อน	-	-	-	928	928	928	928	1,305	1,301	1,300	978	1,425	10,021
หน่วยตรวจสอบภายใน														
22	งานทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2	-	1	7
รวมทั้งสิ้น		304	1,158	396	9,809	9,734	13,247	12,454	12,054	12,952	12,853	13,394	13,327	111,682

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย)											รวม	
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
		65	65	65	66	66	66	66	66	66	66	66		66
สำนักปลัดฯ														
1	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน แพนเพจ เฟสบุ๊ก เป็นต้น	3	1	-	3	2	3	2	2	1	1	3	3	24
2	การขอใช้ห้องประชุม 3 อาคาร สำนักงานหลังเก่า	10	16	12	11	14	15	-	-	-	-	7	13	98
3	การขอใช้ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์	8	9	5	9	5	14	15	32	10	15	10	6	138
4	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	28	26	24	31	28	36	34	27	33	31	22	24	344
กองคลัง														
5	ชำระภาษีบำรุงฯ น้ำมัน/ก๊าซ	28	28	28	28	28	28	28	28	28	30	25	30	337
6	ชำระภาษีบำรุงฯ โรงแรม	160	170	168	168	169	169	170	170	170	195	204	125	2,038
รวมทั้งสิ้น		237	250	237	250	246	265	249	259	242	272	271	201	2,979

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

1. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 111,682 ราย
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 2,979 ราย