



# บันทึกข้อความ

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
 รับเลขที่ 1614 เวลา 09.30 น.  
 วันที่ 20 เดือน 11 พ.ศ. 2566  
 อ.ส. / ผู้รับ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานนิติการ โทร. ๕๐๕

ที่ พช ๕๑๐๑๑.๓/ว ๒๙๖ วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ  
 เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ ผู้อำนวยการทุกกองราชการ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด และผู้อำนวยการโรงเรียนองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ (วิชมภูพิทยาคม)

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
 ศึกษานโยบาย  
 งบประมาณ  
 ฝึกอบรม  
 ศึกษาคำสั่งติดตามฯ  
 ศึกษาคำสั่งมอบ

ด้วย จังหวัดเพชรบูรณ์ ได้มีหนังสือ ที่ พช ๐๐๑๗.๓/ว๕๕๓๕ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖  
 แจ้งว่ากระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและกรมเจรจา  
 การค้าระหว่างประเทศ เกี่ยวกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็น  
 การอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์  
 พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานของรัฐดังกล่าว  
 รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายและ QR CODE ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

เพื่อประโยชน์ของทางราชการ จึงแจ้งเวียนมายังทุกกองราชการทราบ สำหรับกองยุทธศาสตร์  
 และงบประมาณ ให้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในทุกช่องทาง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นายวุฒิพงษ์ ศรีศิลป์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์



QR CODE เอกสารที่เกี่ยวข้อง

17/20





ที่ พช ๐๐๑๗.๓/ว ๕๕๓๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์  
 รับเลขที่ ๒401 เวลา 16:20  
 วันที่ ๑๗ กค ๒๕๖๖  
 ผู้รับ  
 ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์  
 ถนนสระบุรี - หล่มสัก พช ๒๗๐๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงาน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองัดการบริหารส่วนจังหวัดเพชรบูรณ์ นายกเทศมนตรีเมืองเพชรบูรณ์

นายกเทศมนตรีเมืองหล่มสัก และนายกเทศมนตรีเมืองวิเชียรบุรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๕๕๖๗

ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ เกี่ยวกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการนี้ จังหวัดเพชรบูรณ์ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงานดังกล่าว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาสัมพันธ์ดังกล่าวได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่พิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชวาลย์ เบญจสิริวงศ์)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบูรณ์

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร/โทรสาร.๐-๕๖๗๒-๙๗๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง saraban\_phetchabun@moi.go.th

สำนักงานนิติการ  
 รับเลขที่ 190 เวลา 15.50 น.  
 วันที่ ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๖  
 ผู้รับ



วันที่ ๑๗/๕/๕๖ เลขที่ 562  
ที่ ๑๐ ป.ค. ๒๕๖๖ วันที่ 10 ต.ค. 66  
เวลา ๐๘.๐๖ น.



สำนักงานจังหวัด ตป ๓

ที่ มท ๐๒๐๑.๒/ว ๕๖๖๖

ถึง ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัดทุกจังหวัด กรุงเทพมหานคร  
สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากหน่วยงานของรัฐ ได้แก่ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ เกี่ยวกับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชนตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในการนี้ จึงขอแจ้งประชาสัมพันธ์ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกับหน่วยงานดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้



สำนักงานปลัดกระทรวง

กองกลาง

โทร/โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๐๑๔๓

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์กลาง [saraban@moi.go.th](mailto:saraban@moi.go.th)





ที่ ยธ ๐๔๑๐/๕๕๖๐

ถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

กระทรวงมหาดไทย  
 กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย  
 วันที่ - 6 ก.ค. 2566  
 เลขรับ 5๑๕9  
 เวลา ๐๙.๓๙ น.

กองกลาง สป.  
 วันที่ - 6 ก.ค. 2566  
 เลขรับ 254๖  
 เวลา

ตามที่พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้บัญญัติไว้ในมาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงขอจัดส่งสำเนาประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่องช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๓๓๑



ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องช่องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเห็นควรยกเลิกประกาศ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ และจัดทำประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@rlpd.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.rlpd.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน และเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๘

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๔ ช่องทาง...



ข้อ ๔ ช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ช่องทางการขอรับบริการ และติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖



นายเรืองศักดิ์ สุวารี

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

ช่องทางการขอรับบริการและติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ลำดับ ที่	งานบริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	เบอร์โทรติดต่อ
๑	ไกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท	ระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท <a href="https://emediation.rlpd.go.th/">https://emediation.rlpd.go.th/</a> สามารถยื่นคำร้องได้ ดังนี้ ๑) ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หัวข้อ ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย ๒) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน หัวข้อ ยื่นคำขอจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน ๓) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย หัวข้อ ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย	๑) ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๘ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๓ ๒) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียน ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาค ประชาชน ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๗๖ ๓) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ ไกล่เกลี่ย ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๖๙ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๒
๒	ให้คำปรึกษากฎหมาย	<a href="http://www.rlpd.go.th">www.rlpd.go.th</a> หัวข้อ "สอบถามปัญหาหรือข้อกฎหมาย"	๐ ๒๑๔๑ ๒๕๐๔ ๐๙ ๒๒๖๕ ๕๓๓๐
๓	การจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์	<a href="http://www.rlpd.go.th">www.rlpd.go.th</a> หัวข้อ "ร้องทุกข์ออนไลน์"	๐ ๒๑๔๑ ๒๕๒๘ ๐ ๒๑๔๑ ๒๕๒๒ ๐๘ ๙๙๖๗ ๓๔๐๓
๔	การช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหายและจำเลย ในคดีอาญา	๑) ระบบยื่นคำขอเยียวยาออนไลน์ <a href="https://ocipaonline.rlpd.go.th/">https://ocipaonline.rlpd.go.th/</a> ๒) อีเมล <a href="mailto:ocipa@rlpd.go.th">ocipa@rlpd.go.th</a>	กลุ่มงานช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหายและจำเลย ในคดีอาญา ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๔๑ ๐ ๒๑๔๑ ๒๘๗๕
๕	รับคำร้องจากผู้ร้องขอ ให้มีการคุ้มครองแก่พยาน หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งมี ประโยชน์เกี่ยวข้อง	อีเมล <a href="mailto:saraban@rlpd.go.th">saraban@rlpd.go.th</a>	๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๘





กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
วันที่ - 6 ก.ค. 2566
เลขรับ 30964
เวลา 10.24 น.

ที่ พณ ๐๖๐๑๗๒๕๓๑

ถึง ส่วนราชการ องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ

กองกลาง สน.
วันที่ - 6 ก.ค. 2566
เลขรับ 2589

ตามที่ ได้มีการบังคับใช้พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการบริหารงานและบริการภาครัฐให้อยู่ในระบบดิจิทัลเพื่ออนาคตดิจิทัล พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐใช้ระบบการติดต่อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยให้ถือว่า การติดต่อดังกล่าวเป็นการชอบด้วยกฎหมาย และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้การติดต่อราชการดำเนินการด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก เว้นแต่กรณีที่เป็นข้อมูลข่าวสารลับชั้นลับที่สุด ประกอบกับกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ มีเป้าหมายที่จะพัฒนาไปสู่องค์กรภาครัฐดิจิทัลตามแนวทางและแผนการดำเนินการสู่องค์กรไร้กระดาษ (Paperless Organization : PLO) ภายในระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๖๘) นั้น

ในการนี้ กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ ขอเรียนว่า กรมจะรับ - ส่งหนังสือราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ และจะไม่นำส่งในรูปแบบกระดาษตามไปภายในภายหลัง ตั้งแต่วันจันทร์ที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป ยกเว้นข้อมูลข่าวสารลับชั้นลับที่สุด ที่จะปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ ทั้งนี้ รูปแบบของการรับ - ส่งหนังสือราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวข้างต้น จะดำเนินการในรูปแบบไฟล์ PDF และส่งผ่านทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการ : saraban-dtn@moc.go.th

ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ สำนักบริหารกลาง ส่วนบริหารทั่วไป หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๐๗ ๗๕๗๒ และ ๐ ๒๕๐๗ ๗๕๖๕ ในวันและเวลาราชการ



สำนักบริหารกลาง

โทร. ๐ ๒๕๐๗ ๗๕๗๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๕๖๓๐-๓๑

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban-dtn@moc.go.th